

## ПОЛОЖЕНИЕ о персональных данных пациентов ООО "МЦ ПАНАЦЕЯ"

### 1. Общие положения.

1.1. Положение о персональных данных пациентов ООО "МЦ ПАНАЦЕЯ" (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Положением определяется порядок получения, систематизации, использования, хранения и передачи сведений, составляющих персональные данные пациентов ООО "МЦ ПАНАЦЕЯ" (далее - Общество).

1.3. Персональные данные пациентов - любая информация, относящаяся к конкретному пациенту (субъекту персональных данных) и необходимая Обществу в связи с исполнением обязательств по договорам оказания медицинских услуг. Сведения о персональных данных пациентов относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Общества).

1.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Общество руководствоваться Конституцией РФ и иными федеральными законами.

### 2. Получение персональных данных.

2.1. Источником информации обо всех персональных данных пациентов является непосредственно пациент. Если персональные данные можно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть заранее в письменной форме уведомлен об этом и от него должно быть получено письменное согласие. Общество обязано сообщить пациенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о последствиях отказа пациентов дать письменное согласие на их получение.

#### 2.2. При обращении в Общество:

- При записи на прием на сайте пациент заполняет анкету, в которой указывает следующие сведения о себе: - Ф.И.О.; адрес электронной почты и контактный телефон, указание специализации врача. Иные сведения о себе пациент сообщает при желании.

Размещение указанных персональных данных возможно только при наличии согласия пациента на обработку его персональных данных.

- При обращении непосредственно в медицинское учреждение пациент по своему выбору предоставляет следующую информацию: Ф.И.О.; пол, дату рождения, место жительства и контактный телефон;

Иные сведения пациент предоставляет по своему желанию.

При заключении договора на оказание медицинских услуг, пациент подписывает согласие на обработку персональных данных (Приложение № 1).

#### 2.3.

### 3. Хранение персональных данных.

3.1. Медицинские карты пациентов хранятся в электронном виде и на бумажном носителе.

3.2. Персональные данные пациентов также хранятся в электронном виде на локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данным, содержащим персональные данные работников, обеспечивается двухступенчатой системой паролей. Пароли устанавливает системный администратор Общества, затем они сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным пациентов. Пароли изменяются не реже одного раза в два месяца.

3.7. Заместитель генерального директора - директор по персоналу осуществляет общий контроль соблюдения работниками мер по защите персональных данных пациентов, обеспечивает ознакомление сотрудников под роспись с локальными нормативными актами, в том числе с

настоящим Положением, а также истребование с работников обязательств о неразглашении персональных данных пациентов.

#### 4. Доступ к персональным данным.

4.1. Доступ к персональным данным пациентов имеют:

- главный врач;
- лечащий врач;
- администратор;
- системный администратор;
- медицинские сестры;
- начальник отдела безопасности;

4.2. Доступ специалистов других отделов к персональным данным осуществляется на основании письменного разрешения генерального директора или заместителя генерального директора.

4.3. Копировать и делать выписки персональных данных пациентов разрешается исключительно в служебных целях и с письменного разрешения генерального директора.

#### 5. Обработка персональных данных пациентов.

5.1. Обработка персональных данных пациентов Обществом возможна без их согласия в случаях, когда:

- персональные данные являются общедоступными;
- персональные данные относятся к состоянию здоровья работника, их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия работника невозможно;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав их субъекта или третьих лиц либо в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, об исполнительном производстве, с уголовно-исполнительным законодательством РФ;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;
- по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов или иных правовых актов, обеспечения личной безопасности пациентов, контроля количества и качества оказываемых медицинских услуг и обеспечения сохранности имущества.

5.3. Защита персональных данных пациента от неправомерного их использования, утраты обеспечивается Обществом за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

5.6. Пациенты при заключении Договора на оказание медицинских услуг должны быть ознакомлены под расписку с документами Общества, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

5.7. Во всех случаях отказ пациента от своих прав на сохранение и защиту тайны недействителен.

5.8. Лица, имеющие доступ к персональным данным, подписывают Обязательство о неразглашении персональных данных по форме Приложения N 2 к настоящему Положению.

#### 6. Права и обязанности пациента в области защиты его персональных данных.

6.1. Пациент обязуется представлять персональные данные, соответствующие действительности.

6.2. Пациент имеет право на:

- полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;
- свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей такие данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- определение своих представителей для защиты своих персональных данных;
- доступ к относящимся к нему медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства. При отказе Общества исключить или исправить персональные данные пациента он имеет право заявить в письменной форме руководителю Общества или его заместителю о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия.
- требование об извещении Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пациента, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия Общества при обработке и защите его персональных данных.

## 7. Передача персональных данных.

7.1. Общество не вправе сообщать персональные данные пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, а также в случаях, установленных федеральным законом.

7.2. Информация, относящаяся к персональным данным работника, может быть предоставлена государственным органам в порядке, установленном законодательством.

7.3. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено на получение персональных данных либо отсутствует письменное согласие пациента, Общество обязано отказать в предоставлении персональных данных. Лицу, обратившемуся с запросом, выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении таких данных.

7.4. Общество должно предупредить лиц, получивших персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные пациента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное Положение не распространяется на обмен персональными данными пациента в порядке, установленном федеральными законами.

7.5. Передача персональных данных пациента в пределах Общества осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

7.6. При передаче Обществом персональных данных пациента его законным, полномочным представителям в порядке, установленном законодательством, эта информация ограничивается только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

## 8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.

8.1. Разглашение персональных данных пациента Обществом, то есть передача посторонним лицам, не имеющим к ним доступа; публичное раскрытие; утрата документов и иных носителей, содержащих персональные данные пациента; иные нарушения обязанностей по их защите, обработке и хранению, установленным настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Общества, лицом, ответственным за получение, обработку и защиту

персональных данных работника, - влекут наложение на него дисциплинарного взыскания (выговора, увольнения по пп. "в" п. 6 ч. 1 ст. 81 ТК РФ).

8.2. В случае причинения ущерба Обществу работник, имеющий доступ к персональным данным сотрудников и совершивший указанный дисциплинарный проступок, несет полную материальную ответственность в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 243 ТК РФ.

8.3. Работник Общества, имеющий доступ к персональным данным сотрудников и незаконно использовавший или разгласивший указанную информацию без согласия пациентов из корыстной или иной личной заинтересованности и тем самым причинивший крупный ущерб, несет уголовную ответственность на основании ст. 188 УК РФ.

8.4. Руководитель Общества за нарушение порядка обращения с персональными данными несет административную ответственность согласно ст. ст. 5.27 и 5.39 КоАП РФ, а также возмещает пациенту ущерб, причиненный неправомерным использованием информации, содержащей персональные данные об этом работнике.

---